



تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الربع الأول من عام ٢٠١٢
استمر البنك الوطني للتنمية في تحسين أدائه من حيث تخفيض الخسائر
وتنمية الودائع والتمويلات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

أولاً - قائمة الدخل :

- مقارنة بنود الدخل في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١٢ بنهاية الربع الأول من عام ٢٠١١ :

- ١- سجلت مؤشرات الأداء إنخفاضاً في صافي الخسارة بمبلغ ٧١,٦ مليون جنيه مصرى أو بنسبة ٤٢,٣% لتصبح بمبلغ ٩٧,٦ مليون جنيه في نهاية الربع الأول من ٢٠١٢.
- ٢- ويكمن السبب الرئيسى في إنخفاض صافي الخسائر هو نمو صافي العائد من التمويلات بمبلغ ٢٤,٢ مليون جنيه بنسبة ٦٦,٦% ليبلغ ٦٠,٥ مليون جنيه.
- ٣- ومن المؤشرات المؤيدة لحسن أداء النشاط ان الإيرادات المحققة من العمليات زادت بنسبة ٥٣% بينما زادت المصروفات بمعدل أقل بلغ ١٣,٨% محققاً رافعة تشغيلية بمعدل ٣٩,٢%.
- ٤- استمر البنك في تنفيذ خطته الرامية لتدعيم المخصصات حيث بلغت خلال الفترة ٨٢,٦ مليون جنيه بتحسين قدرة ٥٧,١ مليون جنيه مقارنة بالفترة المقابلة والمتمثلة في ٧,١ مليون جنيه نتيجة تحسن محفظة التمويلات الإسلامية الجديدة ومبلغ ٥٠ مليون جنيه تعزيزاً للمخصصات على الديون المتعثرة منذ ما قبل الاستحواذ وفقاً للاتفاق الجديد مع البنك المركزى المصرى بتخفيض المخصصات السنوية من ٥٠٠ مليون جنيه الى ٣٠٠ مليون جنيه.

- مقارنة بنود الدخل في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١٢ بالربع الرابع من عام ٢٠١١ :

- ١- سجلت مؤشرات الأداء إنخفاضاً في صافي الخسارة بمبلغ ٦١,٢ مليون جنيه مصرى و بنسبة ٣٨,٥% لتصبح ٩٧,٦ مليون جنيه في نهاية الربع الأول من ٢٠١٢.
- ٢- يرجع السبب الرئيسى في إنخفاض صافي الخسائر لنمو صافي العائد من التمويلات بمبلغ ٤,٧ مليون جنيه أو زيادة بنسبة ٨,٥% خلال فترة المقارنة ليصبح بمبلغ ٦٠,٥ مليون جنيه .
- ٣- ومن المؤشرات المؤيدة لحسن أداء النشاط ان الإيرادات المحققة من العمليات زادت بنسبة ٤,٤% بينما انخفضت المصروفات بنسبة ٦,٩% محققاً رافعة تشغيلية بمعدل ١١,٣%.
- ٤- بلغت المخصصات المستقطعة خلال الربع الأول ٨٢,٦ مليون جنيه بزيادة قدرها ٣٥ مليون جنيه عن الربع الرابع لعام ٢٠١١، منها زيادة بمبلغ ٥٠ مليون جنيه تعزيزاً لمخصصات الديون المتعثرة منذ ما قبل الاستحواذ وتخفيض مبلغ ١٥ مليون جنيه نتيجة جودة محفظة التمويلات الإسلامية الجديدة .

ثانياً : بنود الميزانية :

- مقارنة بنود الميزانية في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١٢ بنهاية الربع الأول من عام ٢٠١١

- ١- حقق اجمالى التمويلات نمواً بمبلغ ٤١٨ مليون جنيه أو بنسبة ١٠,١% ليبلغ اجماليها 4,54 مليار جنيه .
- ٢- شهدت الفترة نمواً في محفظة التمويلات الإسلامية الجديدة بواقع ٧٠٦ مليون جنيه مصرى بنسبة ٢٦,٣% لتبلغ المحفظة ٣,٣٩ مليار جنيه.

٣- اجمالي ودائع العملاء أظهر نمواً بلغ ٢,٠ مليار جنيه بنسبة ٢٣% ليبلغ ١٠,٧ مليار جنيه. في حين نما اجمالي الودائع متضمناً ودائع قطاع ادارة الخزانة بمبلغ ٢,٩ مليار جنيه وبنسبة ٣٢,٦%.

٤- اتجهت فجوة المخصصات لمحفظه القروض المتعثرة منذ ما قبل الاستحواذ للانخفاض من ١,٢ مليار جنيه لتصل إلي ٨٩٦ مليون جنيه بنسبة انخفاض ٢٥%.

٥- زادت حقوق المساهمين بمبلغ ٢٤١ مليون جنيه او ٥٠,٢% مقارنة بمبلغ ٤٨١ مليون جنيه في الربع الأول من العام ٢٠١١ لتبلغ ٧٢٢ مليون جنيه.

- مقارنة بنود الميزانية في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١٢ ٢٠١١ :
١- حقق اجمالي محفظة التمويلات نمواً قدره ٤٤,٩ مليون جنيه او بنسبة ١,٠% ليصبح اجماليها ٤,٥٤ مليار جنيه.

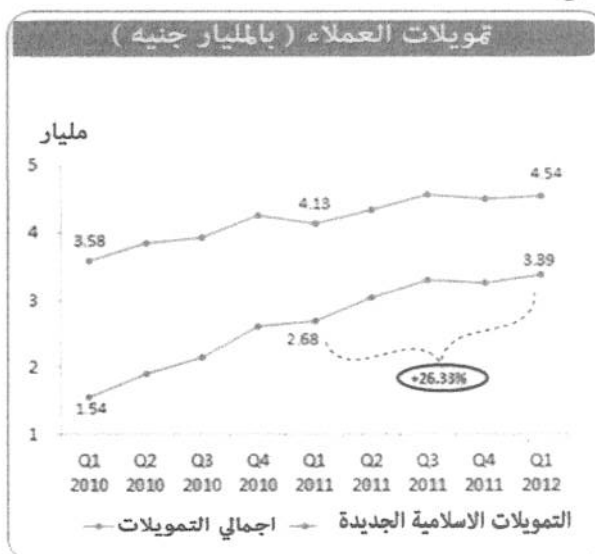
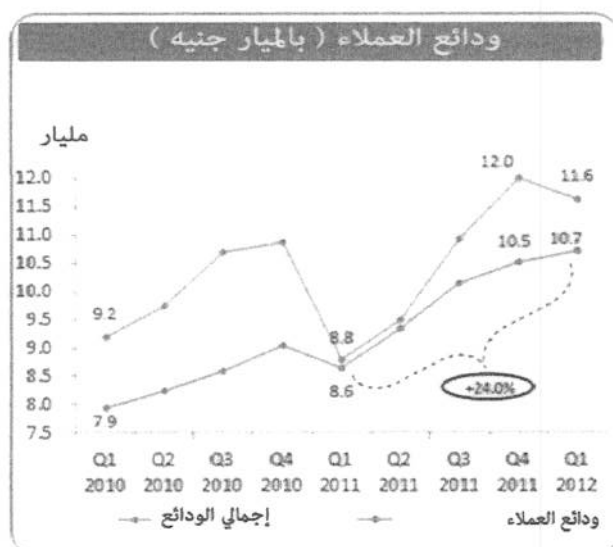
٢- شهدت الفترة نمواً في محفظة التمويلات الإسلامية بواقع ١٢٤ مليون جنيه مصرى وبنسبة ٣,٨% لتبلغ ٣,٤ مليار جنيه مصرى.

٣- اجمالي الودائع أظهر نمواً بلغ ١٨٦ مليون جنيه بنسبة ١,٨% مقارنة بنهاية عام ٢٠١١ في حين انخفض اجمالي الودائع متضمناً ودائع قطاع ادارة الخزانة خلال الفترة بمبلغ ٣٨٧ مليون جنيه أو بنسبة ٣,٢%.

٤- اتجهت فجوة المخصصات لمحفظه القروض المتعثرة منذ ما قبل الاستحواذ لانخفاض من ٩٥٠ مليون جنيه في نهاية عام ٢٠١١ الى ٨٩٦ مليون جنيه بنسبة ٥,٧% .

٥- زادت حقوق المساهمين بمبلغ ١٤ مليون جنيه او ٢% لتبلغ ٧٢٢,٩ مليون جنيه.

رسم بياني توضيحي :



- يتضح من الرسم البياني أعلاه الخاص بمؤشر صافي الدخل الربع سنوى ان مبالغ المخصصات المستقطعة وفقاً للاتفاق الجديد المبرم مع البنك المركزى كانت ٢٥ مليون جنيه فى الربع الثالث والرابع من العام ٢٠١١ وبلغ ٧٥ مليون جنيه فى الربع الأول من العام ٢٠١٢.

التعليق :

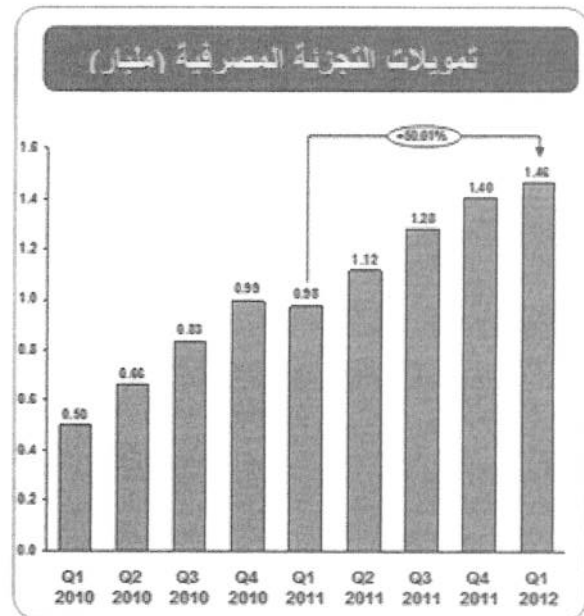
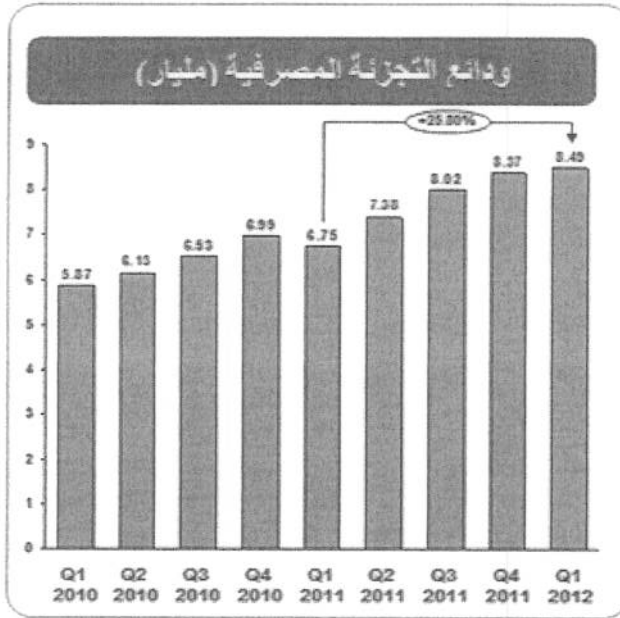
أعلن البنك الوطنى للتنمية عن نتائجه المالية خلال الربع الأول من العام ٢٠١٢ ، وجاءت النتائج المالية لتبرهن على استمرار وتيرة النمو المحقق فى عام ٢٠١١ ، من أبرز المؤشرات الإيجابية التى شهدتها الربع الأول من العام نمو الاصول (التمويلات) بنسبة ١٠,١% و الودائع بنسبة ٣٢,٦% على مدار ١٢ شهراً . وعلى جانب تمويلات العملاء يتضح أن التمويلات الإسلامية الجديدة حققت نمواً فعلياً بنسبة ٢٦,٣% . ويتضح من نسب النمو المحققة سواء فى التمويلات أو الودائع انها تزيد عن أربعة أضعاف معدلات النمو بالسوق ككل مدعمة باستثمارات البنك فى تطوير شبكة فروعه وتحديث البنية التحتية وتنمية الموارد البشرية وتحديث المنتجات والتى كان لها أثر ايجابى على تجربة العملاء والخدمة المقدمة لهم الأمر الذى أتاح للبنك توطيد علاقته بعملائه وجذب عملاء جدد.

إن النمو فى بنود الميزانية وحسن ادارة المصروفات وتحسن المخصصات المستقطعة ساعد على تحسن صافى الدخل بنسبة ٤٢,٣% مقارنة بالربع الأول من العام ٢٠١١ و بنسبة ٣٨,٥% مقارنة بالربع الرابع من العام ٢٠١١.

وإيماناً من البنك أن تعزيز القدرة التنافسية يتحقق من خلال تقديم مستوى خدمة يفوق توقعات العملاء، لذا تم إطلاق مبادرة " الخدمة المتميزة " وتم تشكيل فرق العمل التى تشرف على تبسيط وتسهيل اجراءات اتمام المعاملات والتأكد من حسن استقبال العملاء واختصار وقت تقديم الخدمة بحيث تصبح زيارة العميل لأي من فروع البنك تجربة فريدة تميزه عن غيره من البنوك الأخرى.

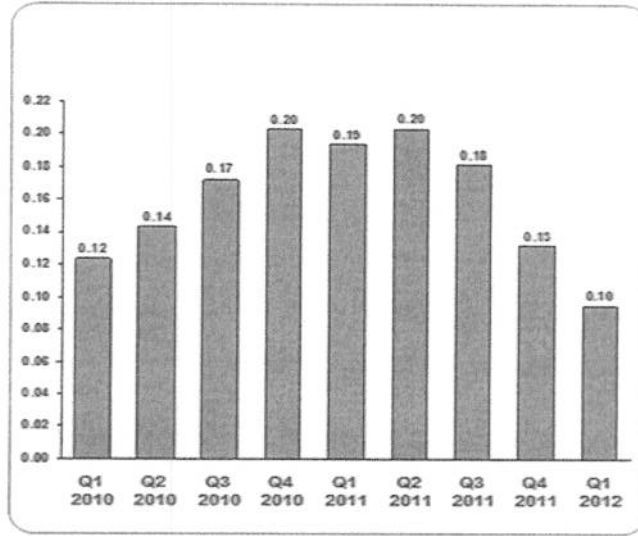
ثالثاً: أهم مؤشرات قطاعات الأعمال :

١- قطاع خدمات التجزئة المصرفية والفروع:-



- سجلت محفظة تمويلات قطاع التجزئة المصرفية زيادة بنسبة ٤,٣% أو مبلغ ٦٠ مليون جنيه فى الربع الأول من عام ٢٠١٢ مقارنة بنهاية عام ٢٠١١ حيث بلغ اجمالى التمويلات ١,٤٦ مليار جنيه مصرى كما حققت المحفظة زيادة بمبلغ ٤٨٩ مليون جنيه أو بنسبة ٥٠% وذلك على مدار ال ١٢ شهراً المنقضية.

٣- قطاع تمويل المنشآت متناهية الصغر :-



سجلت محفظة التمويلات متناهية الصغر انخفاضاً بمبلغ ٤٦,٤ مليون جنيه أو بنسبة ٣٤,١ % خلال الربع الأول من عام ٢٠١٢ لتبلغ ٠,١ مليار جنيه مصرى ، وعلى مدار الـ ١٢ شهراً المنقضية انخفضت المحفظة بمبلغ ٠,١ مليار جنيه وبنسبة ٥٠,٨ % جاء هذا الانخفاض ضمن المخطط له وليعكس التحديات التى شهدتها القطاع وسرعة تأثره بأى متغيرات تطرأ على المناخ الاقتصادى والسياسى فى مصر. كثف القطاع جهوده فى تحصيل المتأخرات والأقساط فى مواعيدها.

ومع استقرار المحفظة بدأ القطاع فى ممارسة نشاطه مرة أخرى فى عدد من الوحدات والفروع المنتقاة، ومن المتوقع أن يستمر انكماش النشاط قبل أن يشهد معدلات نمو جديدة.

٤- قطاع الخزائنة:-

استمر قطاع الخزائنة خلال الربع الأول من عام ٢٠١٢ فى ادارة السيولة وعمليات التداول بما فيها استثمارات أدوات العائد الثابت وعمليات قطع العملات الاجنبية بكفاءة. وفى ضوء نمو محفظة الودائع بالبنك نمت أيضاً المحفظة المدارة من قبل قطاع الخزائنة بنسبة ٥١ % مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١١ وبنسبة ٢ % مقارنة بالربع الأخير من عام ٢٠١١.

٥- قطاع أنظمة المعلومات:-

بعد نجاح البنك فى الانتهاء من تحديث شبكة البنية التحتية من خلال تطوير الأنظمة بهدف الامتثال لتقديم الخدمات المصرفية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، تم خلال الربع الأول من العام ٢٠١٢ اعداد البرامج والأنظمة المكملة لإستيعاب المنتجات والخدمات الجديدة المقدمة من القطاعات المختلفة بالبنك.

خلال الربع الأول من العام نجح القطاع فى الانتهاء من اختبار موقع الطوارئ الجديد الذى يسمح بمباشرة واستمرار جميع أنظمة البنك من الموقع البديل لمدة ٨ أسابيع . هذه الاختبارات نفذت بدقة وبدون التأثير على سير الخدمات المقدمة للعملاء . لقد تم الاستثمار فى تدعيم البنية التحتية بالبنك للتأكد من عدم توقف الخدمات المقدمة لعملائنا حال حدوث أى أحداث غير متوقعة.

٦- قطاع الموارد البشرية:-

يتبنى البنك الوطنى للتنمية مبدأ تقوية ودعم "رأسماله البشرى" لكونه أهم عناصر النجاح فى منظومة العمل، لذلك يستثمر البنك فى موظفيه من أجل تعزيز مشاركتهم، ورفع قدراتهم، ويحرص على تدريبهم من أجل توفير أعلى مستويات الجودة.

شهد الربع الأول من العام ٢٠١٢ تنظيم دورات تدريبية شارك فيها عدد ٩٢٨ موظفاً تلقوا تدريبات فى العديد من مجالات العمل المصرفى وخدمة العملاء. كما اتبع البنك منهجاً فعالاً للتواصل مع العاملين، من خلال توفير العديد من قنوات الاتصال المباشرة والتى تهدف الى ضمان التواصل الفعال والشفاف. وقد تم تأسيس لجنة خاصة للنظر فى تظلمات العاملين واطلاق بريد الكتروني مخصص لتلقى أى موضوعات تعن لهم.

ورغم كل التحديات التى يواجهها الاقتصاد والقطاع المصرفى بشكل خاص الا أن البنك الوطنى للتنمية مستمر فى سياسته الرامية إلى تحويل البنك إلى مصرف إسلامى متطور متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتقديم منتجات وأدوات استثمارية متنوعة عملاً على توسيع قاعدة إيراداته والمحافظة على جودة المحفظة التمويلية مع تقديم خدمة متميزة لعملائه .

ويود أن يتقدم مجلس ادارة البنك بالشكر والتقدير لكل من عملائه ومساهمييه على الثقة والدعم المستمر الذى يتلقاه منهم.

نيفين إبراهيم محمود نطفى
رئيس مجلس الادارة

نيفين إبراهيم محمود نطفى
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

